



Hotel Bristol  
Via Capo, 22  
80067 Sorrento (NA)

## **POLITICA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE NELLA GESTIONE D'IMPRESA**

Il nostro Hotel è impegnato a migliorare costantemente la qualità del servizio per sempre meglio soddisfare le aspettative dei nostri clienti. Il nostro obiettivo è di fornire esperienze indimenticabili ai nostri ospiti, dipendenti e partner commerciali anche adottando comportamenti e pratiche sostenibili e rispettose dell'ambiente.

Obiettivi generali:

### **AMBIENTE**

Ci siamo impegnati a:

- Definire obiettivi e traguardi ambientali, misurare le performance e riferire sui risultati ottenuti.
- Seguire tutte le normative, leggi e regolamenti ambientali vigenti, verificandone il rispetto.
- Prevenire l'inquinamento, ove possibile, e migliorare continuamente le nostre prestazioni ambientali.
- Conservare le nostre risorse naturali, riducendo al minimo il nostro impatto negativo sull'ambiente attraverso l'educazione, con l'esempio ed adottando pratiche di sviluppo sostenibile.
- Proteggere e valorizzare tutti gli ecosistemi, ove possibile.
- Ridurre al minimo l'inquinamento, riducendo l'uso di sostanze nocive.
- Aumentare la consapevolezza ambientale dei nostri dipendenti, clienti, fornitori e la comunità locale, comunicando le nostre politiche ambientali ed incoraggiandoli ad adottarle anch'essi.
- Lavorare con i nostri fornitori per implementare pratiche di sostenibilità nella nostra catena di fornitura.

**Persona competente Ing. Massimo Fimeroni**

### **COLLABORATORI**

- Rispettiamo i nostri collaboratori che trattiamo in modo equo e con rispetto, avendo cura di ogn'uno, senza distinzione di età, invalidità, nazionalità, sesso, razza, posizione politica o attività, o impegno religioso e sessuale.
- Il nostro approccio allo sviluppo professionale dei dipendenti è molto ampia; sono organizzati corsi di formazione per aiutare ogn'uno nell'esecuzione dei compiti affidati e per lo sviluppo della carriera nella nostra azienda.
- Operiamo in conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili relativi alle mansioni e funzioni affidate.
- Laddove è possibile, ci avvaliamo sempre di persone della comunità locale.
- Formiamo i nostri collaboratori per averne un impegno al fine di realizzare un'attività d'impresa sostenibile ed in modo che ne capiscano l'importanza e siano attivamente coinvolti nel raggiungimento dei nostri obiettivi comuni.

**Persona competente Sig. Giancarlo Acampora**

### **RAPPORTI CON LA NOSTRA COMUNITÀ ED IL TERRITORIO**

- Ci impegniamo a mantenere un rapporto stretto con la nostra comunità, assicurandoci che tutte le problematiche inerenti la nostra attività d'azienda siano sempre affrontate e risolte nell'interesse reciproco.
- Laddove è possibile, acquistiamo sempre merci dai fornitori locali.
- Incoraggiamo il nostro personale di fare volontariato in attività organizzate sul territorio.
- Destiniamo una parte del reddito derivante dalla nostra attività, per il sostegno d'iniziative umanitarie ed ambientali.
- La protezione dei bambini è da noi presa molto seriamente e formiamo e sensibilizziamo i nostri collaboratori sui comportamenti ed azioni da intraprendere ove sospettassero che qualche bambino in loro presenza fosse in pericolo.

**Persona competente Sig. Giancarlo Acampora**

### **QUALITÀ, SALUTE E SICUREZZA**

- Ci assicuriamo con continuità dell'applicazione di politiche e procedure per il mantenimento della qualità della nostra attività d'impresa e per la tutela della salute e sicurezza in azienda

**Persona competente Ing. Massimo Fimeroni**