

HOTEL BRISTOL

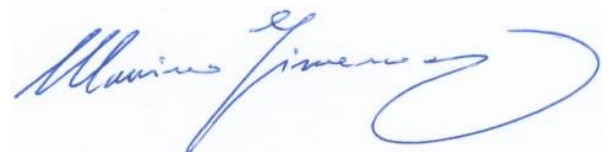
-SORRENTO-

Rapporto annuale di sostenibilità
(Annual Sustainability Report)

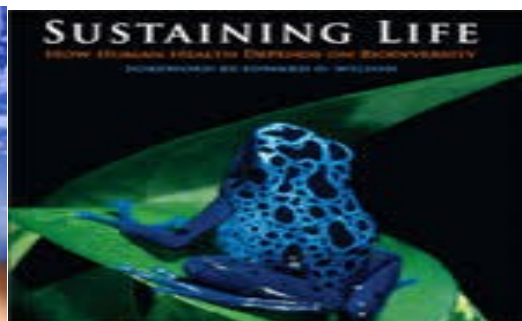
Dicembre 2018

Redattore

Ing. Massimo Fimeroni

A handwritten signature in blue ink, reading "Massimo Fimeroni", with a large, stylized flourish at the end.

Presso l'hotel Bristol a Sorrento si lavora ogni giorno per...



... essere responsabili verso l'ambiente e le persone.

AMBIENTE

Si è consapevole che l'attività ha un impatto sull'ambiente, anche in termini d'inquinamento.

Si cerca quindi di minimizzare l'impatto attraverso un insieme d'iniziative:

- RISPETTO GENERALE:

Il personale è sensibilizzato ad avere piccoli comportamenti di protezione dell'ambiente in azienda e fuori, spiegando loro che anche piccole cose possono ottenere grandi risultati; tutte le nuove maestranze sono formate ed informate in materia ambientale.

Obiettivi: 2018 raggiunto 2019 confermato.

- CONSUMO DELL'ACQUA:

Mc totali utilizzati in apertura	2018	19200
	2017	24000
	2016	19420
	2015	12600
	2014	10819
Mc acqua per cliente per giorno	2018	0.28
	2017	0.31
	2016	0.29
	2015	0.20
	2014	0.10

L'obiettivo fissato al termine del 2017 di riduzione consumi del 5% è stato raggiunto e superato (-20%).

Prossimo obiettivo -5%.

- **GESTIONE DEI RIFIUTI:**

Non ci sono state nel 2018 segnalazioni di rifiuto non conforme da parte della società pubblica che preleva i rifiuti differenziati.

I rifiuti speciali (toner, batterie, lampadine, barattoli vernici e olio esausto) si sono mantenuti inalterati come quantitativi ritirati dalla ditta incaricata.

Obiettivi: 2018 raggiunto 2019 confermato.

- **CONSUMO DELL'ENERGIA:**

L'efficienza dell'azienda è molto elevata e per il 2018 le necessità energetiche sono state soddisfatte al 98.7% da energia elettrica e per il 1.3% da gasolio, a copertura punte consumi acqua calda per Villa Marino.

Analisi energia elettrica negli anni

kWh totali utilizzati in apertura	2018	869311
	2017	865948
	2016	758972
	2015	815000
	2014	817000

kWh medio per cliente per giorno	2018	16.06
	2017	15.84
	2016	13.79
	2015	15.00
	2014	16.90

Analisi gasolio anno 2018

Consumo 1200 lt equivalenti a 1002 kg, avendo il gasolio peso specifico 0.835 kg/lt.

Dato il potere calorifico inferiore del gasolio pari a 11.84 kW/kg si è avuto un consumo di gasolio pari a 11863 kWh, con consumo pari a 0.22 kWh per cliente per giorno.

Per il 2018 il consumo energetico complessivo è stato pari a 881174 kWh con consumo specifico pari a 16.28 kWh/cliente al giorno.

L'obiettivo fissato al termine del 2017 di riduzione consumi elettrici del 3% non è stato raggiunto (invarianza consumi elettrici).

Vi è stato un aumento dei consumi per cliente per giorno pari al 2.7%

Prossimo obiettivo fissato in -3% per eliminazione fonte da gasolio.

- PROTEZIONE DELLA NATURA:

Sono stati eliminati dalla catena di consumo tutti i materiali usa e getta in plastica alimentare non riciclabile.

Attività aziendale a bassa emissione CO₂, dovuta all'utilizzo di fonte energetica da elettricità per il 98.3% del fabbisogno annuale aziendale, con scelta del fornitore che si approvvigiona per solo il 27.15% da fonti con significativo impatto sulle emissioni di CO₂.

Obiettivo 2019 -3% di emissioni.

RESPONSABILITÀ SOCIALE

L'attività è condotta con alti livelli di responsabilità sociale e con elevata attenzione verso il rispetto e l'integrità di:

Clienti

Alta performance, evidenziata da assenza di segnalazioni d'insoddisfazione in sede, alla proprietà o al personale.

Personale

L'affezione del personale ed il turn-over compreso entro un fisiologico 5%, affiancata all'assenza di infortuni o malattie professionali ed anche il report positivo fatto dal medico competente sullo stato generale di salute del personale visitato conferma l'obiettivo di alta attenzione verso tutti i collaboratori.

I dipendenti sono esclusivamente maestranze locali e per il 25% sono donne; in particolare tra le 8 figure di capo-reparto 3 sono donne (37%).

Il personale ogni anno è assoggettato ad almeno 4 ore di formazione delle quali 1 ora di tipo obbligatorio sulla sicurezza e salubrità e 3 in materia non obbligatoria almeno sulla gestione rifiuti, corretto risparmio acqua ed energia e comportamenti sostenibili in azienda anche per la salvaguardia dei minori e sui diritti sui luoghi di lavoro.

Obiettivo 2019: Formazione sugli abusi e molestie sui luoghi di lavoro.

Comunità locale

La comunità locale è fonte unica di personale operante in azienda la qual cosa rende perfettamente integrata nel contesto l'operatività aziendale.

100% personale locale.

Acquisti beni e forniture per 90% da produttori e/o fornitori locali (entro 20 km dall'Azienda).

Il sostegno periodico dato alle parrocchie locali, per i fini anche sociali svolte da queste, è un tassello in più atto a rendere gradita l'attività aziendale dal contesto locale.

Protezione dei minori

Il personale è sensibilizzato sull'osservare un comportamento "paterno/materno" verso tutti i minori in struttura.

Per favorire una scolarità prolungata dei minori nella comunità locale si è attuata la politica di "tutti maggiorenni in azienda".

VALUTAZIONE FINALE

Tutti gli obiettivi fissati nel 2017 sono stati raggiunti ad eccezione di:

- Consumi elettrici

Invariati ☞ Posa di sotto-contatori di reparto.

- Sostegno Ambientale

Nessuno diretto ☞ Si consiglia appoggio a Parco Marino

Nelle diverse sezioni sono indicati i nuovi obiettivi per il prossimo anno.

31/12/2018

Ing. Massimo Fimeroni

